

Protección de Datos

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

INTRODUCCIÓN

Los usuarios, clientes, proveedores, empleados y demás personas que utilicen los diferentes portales, canales de atención y servicios de UBIT NETWORKS S.A.S. deberán conocer la presente Política de Tratamiento de la Información antes de suministrar o autorizar el tratamiento de sus datos personales.

UBIT NETWORKS S.A.S. reconoce la importancia de proteger la información personal y se compromete a realizar su tratamiento de manera responsable, segura y conforme a la normatividad colombiana vigente en materia de protección de datos personales.

Los titulares de la información podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de consulta, conocimiento, actualización, rectificación, supresión o revocatoria de la autorización, cuando ello resulte procedente. Para realizar estas solicitudes podrán utilizar los canales de atención habilitados por UBIT NETWORKS S.A.S., tales como correo electrónico, página web, líneas telefónicas y demás medios oficiales dispuestos por la empresa.

MARCO LEGAL

La presente Política de Tratamiento de la Información se desarrolla de conformidad con la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales y, especialmente, con las disposiciones que regulan las políticas de tratamiento de información.

UBIT NETWORKS S.A.S. también apoya y adopta las acciones necesarias para dar cumplimiento a las medidas establecidas en la Ley 679 de 2001, el Decreto 1524 de 2002 y demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan, relacionadas con la prevención y detección de la explotación y la pornografía infantil a través de Internet.

En cumplimiento de estas disposiciones, UBIT NETWORKS S.A.S. se compromete a actuar dentro del marco legal para prevenir, bloquear, combatir y, cuando corresponda, denunciar contenidos relacionados con explotación sexual de menores de edad, incluyendo mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías, grabaciones, software, archivos audiovisuales, enlaces, textos o cualquier otro tipo de material que contenga, promueva o induzca directa o indirectamente este tipo de actividades.

Estas medidas se aplicarán dentro de los recursos tecnológicos, plataformas y servicios administrados por UBIT NETWORKS S.A.S. para la prestación de sus servicios de telecomunicaciones.

El usuario que acceda a los diferentes portales, plataformas o servicios de UBIT NETWORKS S.A.S. reconoce que pueden existir páginas, contenidos, plataformas o servicios cuyo acceso se encuentre restringido de acuerdo con la legislación vigente, las políticas de seguridad o las condiciones aplicables al servicio.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El tratamiento de información realizado por UBIT NETWORKS S.A.S. podrá estar relacionado con las actividades necesarias para analizar y desarrollar la factibilidad técnica y comercial de los servicios, gestionar procesos de contratación, instalación, activación, prestación, mantenimiento y soporte técnico, así como atender solicitudes de servicio y requerimientos de los clientes.

La información también podrá utilizarse para el mejoramiento de los servicios, gestión de planes comerciales, facturación, atención al usuario, validación de cobertura, soporte técnico y demás actividades relacionadas con la operación de la compañía.

UBIT NETWORKS S.A.S. realizará estas actividades dando cumplimiento a las disposiciones y obligaciones aplicables establecidas por las autoridades competentes, entre ellas la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MinTIC), así como las demás entidades que regulen o supervisen la prestación de servicios de telecomunicaciones.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE USUARIOS

UBIT NETWORKS S.A.S. podrá recolectar y utilizar la información personal suministrada por sus usuarios y clientes para gestionar la prestación de los servicios contratados, atender solicitudes, realizar procesos administrativos y comerciales y mejorar la experiencia de servicio.

La información también podrá ser utilizada para analizar, desarrollar y optimizar los servicios actuales, así como para informar o promocionar nuevos productos, soluciones, beneficios o servicios ofrecidos directamente por UBIT NETWORKS S.A.S. para clientes residenciales, empresariales, institucionales o gubernamentales, siempre de acuerdo con las autorizaciones otorgadas por el titular y la normatividad aplicable.

Cuando un usuario suministre de manera libre y voluntaria información personal necesaria para realizar operaciones, solicitudes, consultas o transacciones comerciales, UBIT NETWORKS S.A.S. se compromete a adoptar las medidas razonables de cuidado, seguridad y vigilancia necesarias para proteger dicha información.

La información será utilizada exclusivamente para las finalidades autorizadas o aquellas permitidas legalmente y será administrada procurando garantizar su confidencialidad, integridad y adecuado tratamiento.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE PROVEEDORES

Los proveedores que autoricen por cualquier medio el tratamiento de su información personal aceptan que UBIT NETWORKS S.A.S. pueda recolectar, almacenar, consultar, utilizar, actualizar, conservar, transmitir o transferir dicha información cuando resulte necesario para el desarrollo de la relación comercial o contractual.

La información podrá ser utilizada para procesos relacionados con registro y vinculación de proveedores, gestión de pagos y obligaciones, información contable, tributaria y financiera, entrega y recepción de documentos, validación de información, procesos de auditoría y presentación de soportes o reportes ante entidades gubernamentales, administrativas, judiciales o de control cuando exista obligación legal de hacerlo.

UBIT NETWORKS S.A.S. realizará el tratamiento de esta información bajo criterios de confidencialidad, seguridad y uso responsable.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE EMPLEADOS

UBIT NETWORKS S.A.S. podrá recolectar, almacenar y tratar información personal relacionada con sus trabajadores y exempleados para el adecuado desarrollo de la relación laboral y el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes.

Esta información podrá incluir datos de identificación, contacto, domicilio, formación académica, experiencia laboral, exámenes requeridos para procesos de vinculación, beneficiarios, información salarial y datos relacionados con el sistema de seguridad social.

También podrá comprender información necesaria para afiliaciones o reportes relacionados con fondos de pensiones, cesantías, riesgos laborales, EPS, cajas de compensación, seguros, prestaciones sociales y demás entidades o autoridades nacionales y territoriales ante las cuales UBIT NETWORKS S.A.S. deba presentar información por disposición legal.

La empresa utilizará estos datos únicamente para finalidades laborales, administrativas, legales y de seguridad social relacionadas con la vinculación del trabajador y el cumplimiento de las obligaciones derivadas de dicha relación.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

UBIT NETWORKS S.A.S. adoptará medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a proteger la información personal bajo su responsabilidad y a reducir riesgos de pérdida, alteración, consulta, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a la información será limitado a las personas, áreas, proveedores o terceros que requieran conocerla para el cumplimiento de las finalidades autorizadas, obligaciones contractuales o disposiciones legales aplicables.

UBIT NETWORKS S.A.S. procurará que las personas que intervengan en el tratamiento de información mantengan la confidencialidad de los datos incluso después de finalizar su relación contractual, laboral o comercial con la compañía.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

UBIT NETWORKS S.A.S. realizará los esfuerzos razonablemente necesarios para mantener adecuados niveles de disponibilidad, integridad, confiabilidad y seguridad en sus plataformas, sistemas, servicios y mecanismos de tratamiento de información de usuarios, clientes, proveedores y empleados.

No obstante, teniendo en cuenta las características propias de los servicios tecnológicos y de telecomunicaciones, UBIT NETWORKS S.A.S. no puede garantizar que sus plataformas, sistemas o servicios estén completamente libres de interrupciones, fallas técnicas, errores, eventos externos o incidentes de seguridad ajenos a su control.

La compañía implementará las medidas correspondientes para prevenir, gestionar y atender este tipo de situaciones conforme a la legislación vigente y a sus procedimientos internos.

De igual manera, UBIT NETWORKS S.A.S. no garantiza resultados particulares derivados del uso de sitios web o plataformas de terceros a los que el usuario pueda acceder a través de sus servicios, ni se hace responsable por la exactitud, calidad, confiabilidad, disponibilidad o vigencia de información administrada directamente por dichos terceros.